



## ALGEMENE VOORWAARDEN Diamond Podcasting

### Artikel 1 Over Diamond Podcasting

Diamond Podcasting is gevestigd aan de Kranenburgstraat 62, 3317 RA te Dordrecht en is een onderdeel van de eenmanszaak Quaars Productions.

Matthijs Quaars staat aan het hoofd van Diamond Podcasting.

Het adres van onze website is [www.diamond-podcasting.com](http://www.diamond-podcasting.com)

Wij hebben ruime ervaring op het gebied van:

- audioproducties
- podcastproducties
- muziekproducties

Jij kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: [info@diamond-podcasting.com](mailto:info@diamond-podcasting.com)
- Telefonisch: +31-6-25437209
- Via onze socialmediakanalen

KVK-nummer: 66308070

### Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen (vaker) voor. Hieronder leggen wij jou deze begrippen kort uit. Op deze manier is het voor alle partijen duidelijk wat met deze begrippen wordt bedoeld.

Met de begrippen, **wij, ons en onze**, bedoelen wij:

- Diamond Podcasting, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de **gebruiker** van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door Diamond Podcasting aangestelde derde(n).

Met **je, jij en jou(w)** bedoelen wij de **wederpartij, de opdrachtgever**:

- De rechtspersoon of de natuurlijk persoon, handelend in beroep of bedrijf, aan wie Diamond Podcasting een offerte uitbrengt en/of met wie Diamond Podcasting een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen noemen wij **partijen**.

**Schriftelijk** betekent voor ons op papier of per e-mail.

Spreekt we over een **dienst**, bedoelen we een opdracht; iedere op grond van een overeenkomst door ons te verrichten of verrichte werkzaamheid.

Met ons **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes van Diamond Podcasting in de meest brede zin van het woord.

**Overeenkomst (van opdracht)**: de door partijen te sluiten of gesloten overeenkomst.



Met een **podcastaflevering** bedoelen wij een aangeboden audio-uitzending die jij kunt beluisteren waar en wanneer jij dat wenst.

Met een **samengestelde offerte** bedoelen wij dat wij jou in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten hebben aangeboden.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dus niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen dan niet van toepassing zijn of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen wel stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 4 Offerte, (totstandkoming van de) overeenkomst, bevestiging en duur**

Ons volledige aanbod is vrijblijvend. Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan het aanbod, zullen wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk vermelden.

Onze offertes baseren wij op basis van de informatie die wij van jou ontvangen. Het is dan ook van belang dat jij ons voorziet van alle noodzakelijke informatie.

Bij een samengestelde offerte zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert.

Ons aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.



Een overeenkomst komt tot stand:

- nadat jij ons aanbod én onze algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en hebt bevestigd en;
- jij hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden en;
- wij ons aanbod niet binnen 5 dagen nadat wij jouw aanvaarding hebben ontvangen alsnog herroepen.

Jij ontvangt van ons een schriftelijke bevestiging van de totstandkoming van de overeenkomst.

In beginsel eindigt de overeenkomst:

- van rechtswege nadat partijen hun verplichtingen uit overeenkomst volledig zijn nagekomen of;
- door opzegging.

In beginsel worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden bij ons nooit stilzwijgend verlengd.

#### **Artikel 5 Wijzigen en meerwerk**

Wil jij de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, dan laat jij ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten door een e-mail te sturen naar [info@diamond-podcasting.com](mailto:info@diamond-podcasting.com). Iedere wijziging en/of aanvulling wordt behandeld als meerwerk, tenzij wij hierover schriftelijk met jou andere afspraken maken. Ook hebben wij het recht om de wijziging en/of aanvulling te weigeren.

Meerwerk kan ontstaan:

- door bepaalde omstandigheden of feiten die (nog) niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en/of;
- doordat jij niet of niet tijdig de gegevens hebt aangeleverd en/of dat achteraf blijkt dat jij ons niet hebt voorzien van alle benodigde informatie en/of;
- omdat jij de overeenkomst wilt wijzigen en/of;
- omdat jij aanvullende diensten wenst af te nemen en/of;
- omdat partijen na overleg overeenkomen dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst aan te passen.

Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij wij hier schriftelijk met jou andere afspraken over maken.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst, levering en garantie**

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht, invulling te geven, waarbij rekening wordt gehouden met het door jou gespecificeerde doel.

Wij hebben het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden, waarbij de vertrouwelijke behandeling en deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onder onze verantwoordelijkheid blijft vallen, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken



De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden, geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn uitvoeringstermijn van indicatieve aard en nooit fataal. Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus nooit garanderen dat je met behulp van onze diensten een bepaald resultaat zult verwezenlijken. Dit is immers afhankelijk van een veelvoud van factoren. Ook kunnen wij niet garanderen dat onze diensten en/of geleverde resultaten aan jouw verwachtingen voldoen. Een verwachting is immers persoonlijk.

### **Artikel 7 (Tussen)resultaat podcasts**

(Tussen)resultaten ontvang jij digitaal.

Jij geeft ons zo snel als mogelijk en schriftelijk (via e-mail) aan of je akkoord gaat met het (tussen)resultaat. Als het nodig is kunnen wij kosteloos en met een maximum van één (1) revisieronde eenvoudige revisies doorvoeren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Wij hebben het recht om meerdere en/of ingrijpende revisies extra in rekening te brengen. Wij zullen jou hierover eerst informeren.

Ontvangen wij van jou geen reactie binnen 7 dagen, dan wordt het (tussen)resultaat beschouwd als definitief.

### **Artikel 8 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht**

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst, komen ons toe, tenzij wij hierover met jou uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Dit geldt ook voor alle niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij een werk in de meest brede zin van het woord niet verveelvoudigen, bewerken, wijzigen en/of openbaar maken.

Voor iedere inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht, brengen wij driemaal de gebruikelijke vergoeding in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade, alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Jij vrijwaart ons tegen aanspraken van of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Het plegen van onderzoek door ons, naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door jou geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Wij hebben het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen. Ook mogen wij het werk (met uitzondering van vertrouwelijke informatie) of de naam van de



opdrachtgever gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Nadat wij een overeenkomst hebben afgerond hebben wij geen bewaarplicht met betrekking tot de materialen en gegevens die wij hebben gebruikt.

Nadat jij hebt voldaan aan al je verplichtingen uit de overeenkomst, krijg jij van ons het gebruiksrecht om het resultaat te mogen gebruiken voor het overeengekomen doel. Alle (tussen)resultaten blijven echter onze eigendom, ongeacht of wij de (tussen)resultaten aan jou ter beschikking hebben gesteld.

Gebruik jij een werk op een andere manier dan partijen overeen zijn gekomen, beschouwen wij dit als inbreuk op ons (intellectueel) eigendomsrecht.

Zonder onze schriftelijke toestemming mag jij het resultaat niet overdragen aan een derde.

### **Artikel 9 Ontbinding en opzegging**

Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichting niet zal of kan nakomen;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van bepaalde strekking en/of inhoud van de opdracht die tegen onze principes, normen en/of waarden indruisen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zullen nakomen;
- er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van deze overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting en/of ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij hierdoor lijden op jou te verhalen. Ook hebben wij het recht de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

Jij hebt het recht een overeenkomst op elk moment op te zeggen. Opzeggen gebeurt schriftelijk per post en/of door het sturen van een e-mail naar: [info@diamond-podcasting.com](mailto:info@diamond-podcasting.com).

Eindigt een overeenkomst van bepaalde tijd door opzegging voordat de opdracht is uitgevoerd of de dienst is geleverd, ben je ons het volledige bedrag verschuldigd zoals overeengekomen in de offerte, eventueel aangevuld met meerwerk en/of aanvullende werkzaamheden die partijen zijn overeengekomen nadat de overeenkomst is gesloten.

In geval van liquidatie, (een aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet (meer) vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.



Wanneer wij voor jou, bij herhaling soortgelijke werkzaamheden verrichten, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een duurovereenkomst kan door jou worden beëindigd door schriftelijke opzegging, op voorwaarde dat jij rekening houdt met een redelijke opzegtermijn van één (1) maand. Gedurende deze maand blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden afnemen of wij worden door jou financieel gecompenseerd. Deze compensatie zal bij opzegging eenmaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

### **Artikel 10 Betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- exclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele kosten die wij (extra) maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht de prijzen/(uur)tarieven aan te passen ook als deze verhoging voortvloeit uit een gebeurtenis als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of ingevolge regelgeving of zijn oorzaak vindt in een stijging op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Onze facturen ontvang jij digitaal, per e-mail.

Tenzij anders overeengekomen, hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze rekening en wel binnen de betalingstermijn. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen ben jij onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval ben jij ons naast het factuurbedrag ook de wettelijke rente hierover verschuldigd, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

Indien jij in verzuim bent (in de nakoming), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van jou. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van € 75,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Jij bent niet gerechtigd tot verrekening van het door jou aan ons verschuldigde. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten jouw betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en in dit artikel is vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij ons onverwijld deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor:

- jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat jij ons hebt verstrekt of voorgeschreven;



- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou en/of door jou ingeschakelde derden;
- schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de geleverde prestatie, waaronder maar niet beperkt tot hacken;
- bepaalde resultaten waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting);
- gevolgen als gevolg van de inhoud van een door ons vervaardigd werk welke door derden als ongepast in de meest brede zin van het woord wordt ervaren.

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, vertragingsschade en/of gedeelde winst.

De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht. Bij een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf bent verzekerd.

Jij vrijwaart ons voor aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen ons niet worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

### **Artikel 12 Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.

Tijdens de periode dat er sprake is van overmacht, worden onze verplichtingen tijdelijk en met een maximum van twee (2) maanden opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting niet of niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft jouw betalingsplicht wel bestaan.

### **Artikel 13 Geheimhouding**

Wanneer partijen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk



karakter heeft, maken partijen deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter tot bekendmaking verplicht.

Deze verplichting blijft bestaan ook na beëindiging/einde van de overeenkomst.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van beide partijen als ook door ingeschakelde derden.

#### **Artikel 14 Privacybeleid**

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook heel zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in onze privacyverklaring op onze site.

#### **Artikel 15 Klachten en geschillen**

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen 10 dagen nadat jij een gebrek hebt geconstateerd schriftelijk aan ons te melden. Jouw klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij de klacht hebben ontvangen, ontvang je van ons een reactie.

Jij geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Is jouw klacht gegrond, dan zullen wij ons inspannen om tot een passende oplossing komen met jou.

Op alle overeenkomsten tussen jou en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen over deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst zijn in beginsel onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

#### **Algemene voorwaarden 1.1 Diamond Podcasting, januari 2021.**

